

# Algemeen verslag

## Algemene Vergadering Dégage!

### 9 mei 2026

*Enkel voor persoonlijk gebruik*

## Aanwezigheden

67 aanwezigen in Bedrijvenscentrum De Punt, Gentbrugge

2 aanwezigen online

10 gegeven volmachten

## Presentatie

De volledige presentatie van de Algemene Vergadering vind je [hier](#). Hieronder lees je een samenvatting van de belangrijkste punten.

## Agenda

1	Terugblik & koers vooruit
2	Financiële resultaten en begroting
3	Stemming en kwijting bestuurders
4	Persmoment met foto
5	Receptie

## Samenvatting van de AV

Op zaterdag 9 mei 2026 kwamen leden (eigenaars, ontleners en vrijwilligers) van Dégage samen in De Punt in Gentbrugge voor de jaarlijkse Algemene Vergadering. We blikten terug op een intens jaar, bespraken het toekomstplan tot 2030, keurden de begroting goed en verwelkomden 3 nieuwe teamleden.

### Terugblik en koers vooruit

In 2025 werd het team grondig door elkaar geschud. In het voorjaar werden de operationele taken grondig gereorganiseerd, om de operationele druk te spreiden. In de zomer van 2025 verliet Kirsten na vele jaren Dégage, maar kwamen Bart (financiële specialist) en Pieter (IT specialist) aan boord. In februari '26 vervoegde ook Lien het team, om zo ruimte te creëren in het team voor meer inzet op lokale werking, vrijwilligerswerking en werving. Het team telt nu opnieuw 5 personeelsleden of 3,8 VTE.

De groeicijfers bleven binnen de verwachting, met meer dan 1000 extra leden. Die leden wonen voornamelijk in Gent. Ook in Oost-Vlaanderen en Antwerpen groeit Dégage, al blijft Dégage daar op zoek naar meer deelauto's. West-Vlaanderen en Brussel kunnen nog wat extra groei gebruiken.

2024 was een recordjaar met meer dan 150 instappers, door een echte wervingscampagne. In 2025 zagen we meer dan 10 nieuwe eigenaars per maand. Doordat de uitstap lager uitviel dan de normale 15%, was de netto-instroom in 2025 te vergelijken met die van 2024. In Limburg verloren we onze enige wagen. De verzekeringspremies stegen, waardoor enkele eigenaars van buiten Oost-Vlaanderen - waar wagens minder gedeeld worden - afhaakten. We houden dit in de gaten.

Andere projecten uit 2025-2026:

- optionele pechhulp buiten Benelux (een besparing van meer dan € 30.000 in 2025)
- maximum aandeel van € 750 (omwille van duurdere herstellkosten, ondanks onze fantastisch kostenefficiënte carrossier Filip)
- Peppol
- procedure rond het overzetten van GAS-boetes in Gent van eigenaar naar ontleners
- nieuwe algemene voorwaarden (ETA: eind dit jaar)
- nieuwe carrossier in Mariakerke met focus schades met expertise

Focuspunten voor 2026-2027:

- meer elektrische vloot, dankzij renteloze leningen en infofilmjes en advies
- uitgebreide oefening rond prijszetting
- meer aandacht voor onze onmisbare eigenaars en vrijwilligers
- lokale werving
- interne operationele processen (instap, schade-opvolging, helpdesk, kwartaaladmin)
- data (eerst kwaliteit, daarna analyse)
- modulair deelplatform Degapp

### Financiën

2025 werd afgesloten met een positief resultaat van meer dan € 100.000. Er zijn 3 spaarpotten:

- het schadefonds
- het waarborgfonds (geld dat niet van Dégage maar van de leden is - wordt gebruikt voor

- voorschotten bij elektrische wagens en als buffer)
- NIEUW: sociaal passief: voorziening voor de uitbetaling van 5 personeelsleden als Dégage zou stoppen (wat uiteraard niet de bedoeling is)

2026 belooft een moeilijk jaar te worden. Door de Iran-crisis namen de energiekosten toe, waardoor Dégage genoodzaakt was de kilometerprijzen op te trekken. We vermoeden dat de inkomsten hierdoor iets lager zullen liggen. In 2025 gold nog:

- Gemiddelde kilometerprijs gebruik auto's voor ontleners: 40 cent
- Gemiddelde kilometerprijs terugbetaald aan eigenaars: 27 cent
- Resterende bedrag: werkingsmiddelen voor team en IT, pechverhelping en BTW (2 cent per kilometer)

Het financiële verslag toont kosten die lager uitvallen dan begroot. De oorzaken voor die dalende kosten zijn:

- bezuinigingen op personeelskosten
- minder IT-uitgaven, doordat het programmeren nog niet gestart is en er eerst een uitgebreid onderzoek naar de noden gebeurd is
- minder uitgaven bij Overig (huur van lokalen, externe diensten als freelancers of consultants, communicatie- en mediacampagnes...)

Daarnaast toont het financiële verslag meer uitgaven aan verzekeringen en schade (een logisch gevolg van de groeiende vloot) en meer opbrengsten. Die extra opbrengsten kwamen van:

- meer inschrijvingen (dus meer inschrijvingsgeld)
- resterende subsidies van Stad Gent voor het stimuleren van autodelen in de buitenwijken van Stad Gent
- schadekosten (franchises terugbetaald door gebruikers - een vrij onvoorspelbare factor)

We verwachten dat we het jaar met een licht positief resultaat zullen beëindigen, en het jaar nadien met een break-even.

## Vragen uit het publiek

Er kwamen wat vragen uit het publiek.

- **De leeftjdsverdeling van de leden.** Cijfers daarover zijn niet zomaar voorhanden, maar zouden we zeker kunnen opvragen. Ons buikgevoel zegt dat er zeker ook jongeren instappen. We zien meer instroom van leden die hun rijbewijs willen halen.
- **BTW-plichtige ontleners.** De afrekeningsfactuur van een ontleners kan in de boekhouding. Bedrijfswagens kunnen nog steeds niet in het systeem.
- **VAB buiten Benelux.** Ook zonder dekking word je buiten de Benelux geholpen. Dat gebeurde het afgelopen jaar 1x. Dégage betaalt minder voor elke dag dat een auto geen dekking buiten de Benelux heeft. Graag dus pas aanvragen wanneer je effectief buiten de Benelux met de auto gaat. Meer informatie lees je [hier](#).
- **VAB Pechverhelping niet meer aanbieden.** Op dit moment zien we Pechverhelping nog als een mooi cadeau (130 EUR per jaar) van Dégage een eigenaars.
- **Kilometerprijzen.** De kilometerprijzen wijzigen nooit met terugwerkende kracht. Wijzigingen worden ruim op voorhand aangekondigd. Je zal ritten niet per maand moeten afsluiten.
- **Elektrische versus fossiele wagens.** We zien dat elektrische wagens minder getroffen worden door de prijsstijgingen op de energiemarkt. Dat werd meegenomen in de prognose. Elk kwartaal evalueren we de kosten van onze wagens.

- **Tarief oefening.** Een tarief oefening staat op de planning. De Raad van Bestuur kan beslissen over het invoeren van nieuwe tariefklassen. Een heel grondige hervorming van tarieven zal voorgelegd worden op de Algemene Vergadering. Het solidariteitsprincipe blijft hier belangrijk, zeker in regio's met minder aanbod qua wagens.
- **Hoge informaticakost.** Die kost omvat de opstartkosten voor de omschakeling naar een nieuwe leverancier, die de huidige Degapp 24/7 draaiende moet houden en de investeringskosten voor het uitwerken van een nieuw IT-systeem. We proberen zo veel mogelijk in-house en met vrijwilligers te doen, om de kost laag te houden.
- **Marge op schade.** Als we minder schade moeten terugbetalen dan er aan verzekeringspremies betaald is, hebben we een overschot, maar het omgekeerde kan dus ook voorvallen. Bij verzekeringen proberen we zo veel mogelijk break-even te werken. Onze eigen begroting toont alleen de gevallen waarbij de verzekeraar niet tussenkomt.

## Stemmingen

Alle officiële documenten werden voorgelegd ter stemming:

- Financieel resultaat 2025: **unaniem goedgekeurd**
- Mandaat aan de Raad van Bestuur om de kilometerprijzen zonder tijdsbeperkingen aan te passen: **goedgekeurd met enkele onthoudingen**
- Kwijting bestuurders: **unaniem goedgekeurd**
- Begroting 2026–2027: **unaniem goedgekeurd**

## Persmoment

Dégage mikt op 1000 deelauto's tegen 2030. Daarvoor wordt gefocust op 4 pijlers:

- meer vrijwilligers
- lokale verankering
- schaalbare deelplatformen
- gestroomlijnde organisatie

Het blijft belangrijk om met lokale besturen samen te zitten. Daarom zijn we extra verheugd dat Joris Vandenbroucke en een delegatie van de Provincie Oost-Vlaanderen vandaag aanwezig konden zijn.

Joris Vandenbroucke, schepen van Mobiliteit van Stad Gent, sprak de aanwezigen toe en benadrukte het belang van gedeelde mobiliteit. De schepen is een grote ambassadeur voor beschikbaarheid en betaalbaarheid van deelwagens, en bedankt Dégage uitdrukkelijk voor haar pioniersrol hierin.

## Fotomoment

We maakten van dit moment gebruik om nog eens een groepsfoto te maken. Je zag deze foto misschien al in de pers, want er verschenen wel wat artikelen. Bedankt aan iedereen die erbij kon zijn!

*copyright: Laurens DC*



## **Afsluiter**

Na afloop genoten zo'n 55 aanwezigen nog van een gezellige receptie. Verschillende mensen toonden hun interesse om als vrijwilliger de handen uit de mouwen te steken, waarvoor dank!

**Santé en tot op de Degapero op 10 september?**